



Offices de
Tourisme
de France

OFFICE DE TOURISME

DE

MIRANDE-ASTARAC

NOS ENGAGEMENTS POUR VOUS SERVIR EN TANT QU'OFFICE DE TOURISME DE CATÉGORIE III

L'office de Tourisme DE MIRANDE ASTARAC, classé dans la **catégorie III**, appartenant au réseau "**Offices de Tourisme de France**", s'engage à :

- ▶ Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
- ▶ Faciliter vos démarches.
- ▶ Vous offrir du mobilier pour vous asseoir.
- ▶ Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale.
- ▶ Vous offrir l'accès libre au wifi.
- ▶ Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en une langue étrangère au moins.
- ▶ Etre ouvert au moins 120 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.
- ▶ Répondre toute l'année à vos courriers.
- ▶ Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel bilingue.
- ▶ Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.
- ▶ Vous propose un site internet bilingue.
- ▶ Diffuser des informations touristiques, a minima sur support papier traduite au moins en une langue étrangère, relative :
 - à tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement ;
 - aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ;
 - aux évènements et animations ;
 - aux numéros de téléphone d'urgence.
- ▶ Mettre à jour annuellement son information touristique.
- ▶ Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence.
- ▶ Présenter toute l'offre qualifiée de sa zone d'intervention pour toutes les clientèles.
- ▶ Mettre à votre disposition un conseiller en séjour.
- ▶ Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.